

CST
Centro Servizi Territoriale

OGGETTO: Il servizio in oggetto prevede il dispiegamento sul territorio di una soluzione informatica completa per la gestione delle prenotazioni, pagamenti e comunicazioni dei servizi a domanda individuale, quali Refezione Scolastica, Trasporto Scolastico, Nidi, e agevolazioni in ambito scolastico, che al contempo garantisca la gestione dei pagamenti tramite PagoPA.

MODULO RICHIESTA SERVIZIO
Servizi Scolastici Online

da inviare a:
cstlecce@pec.it

L'Ente _____
Con sede a _____ indirizzo _____
C.A.P. _____ P.IVA _____ C.F. _____
qui rappresentato da Sig./Sig.ra _____
in qualità di _____

Il servizio potrà essere erogato solo agli Enti formalmente aderenti al CST, si chiede pertanto la compilazione di una delle seguenti opzioni:

- l'Ente ha aderito al CST, mediante sottoscrizione della convenzione e invio della stessa all'Ente capofila;
- l'Ente formalizzerà l'adesione al CST e ha già deliberato l'approvazione della Convenzione da parte dell'organo amministrativo n. _____ del _____ ovvero procederà con l'approvazione nella seduta dell'organo prevista per il _____ (se possibile indicare la data esatta, oppure il mese).

PREMESSO CHE:

- Con deliberazione di Giunta Comunale di Lecce n. 266 del 25/08/2020 è stata ritenuta di pubblico interesse la proposta della Società 3PITALIA S.p.A. (C.F. e P.IVA 11024260967), con sede in Seregno (MB), Via Comina 39, presentata ai sensi del comma 15 dell'art. 183 del D.Lgs 50/2016, avente ad oggetto l'Affidamento in concessione per la realizzazione del progetto di innovazione dei servizi digitali e turistici della Città di Lecce e costituzione e gestione del centro servizi territoriale (CST) per la Città di Lecce.
- Con Deliberazione di C.C. del Comune di Lecce n. 15 del 09/02/2021 è stata approvata la proposta di Project Financing presentata da 3Pitalia S.p.A. in qualità di Soggetto Promotore per la "Realizzazione e la gestione del Progetto di innovazione dei servizi digitali e turistici della Città di Lecce".

CST

Centro Servizi Territoriale

- Con Determinazione dirigenziale DSG n. 1687/2021 del 07/07/2021 il Comune di Lecce ha indetto la procedura di gara aperta per l'individuazione del soggetto affidatario della predetta concessione, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi degli artt. 60 e 95 del D.lgs. n. 50/16.
- Con Determinazione dirigenziale DSG n. 2941/2021 del 03/11/2021 è stata aggiudicata in via definitiva la procedura avente ad oggetto l'"Affidamento in concessione per la realizzazione del progetto di innovazione dei servizi digitali e turistici della Città di Lecce e costituzione e gestione del centro servizi territoriale (CST) per la Città di Lecce" - CUP G17H03000130001- CIG: 8817117320, al promotore 3PITALIA S.p.A, P.I: 11024260967, con sede legale in Seregno (MB), alla via Comina, n. 39.
- Con contratto Rep n. 7896 sottoscritto in forma digitale il 16 marzo 2022 il Comune di Lecce ha affidato alla Società 3PITALIA S.p.A., la realizzazione in regime di Concessione del Progetto di innovazione dei servizi digitali e turistici della Città di Lecce e costituzione e gestione del centro servizi territoriali (CST) per la Città di Lecce.
- All'Art. 2 del suddetto contratto è previsto: Scopo primario della Concessione è la gestione e il mantenimento dei servizi digitali (ambito Agenda Digitale) di seguito distinti:
 - Gestione operativa, coordinamento e monitoraggio, comunicazione e promozione, nonché assistenza tecnica in favore degli enti fruitori dei servizi di e-government erogati dal Centro Servizi Territoriali (CST) del Comune di Lecce che verrà costituito, per il periodo di durata della presente concessione (in seguito, complessivamente definiti "Servizi di gestione ordinaria in ambito Agenda Digitale");
 - Interventi straordinari aventi ad oggetto: l'analisi, la progettazione e la messa a punto di nuovi servizi ad alto contenuto tecnologico a favore degli Enti aderenti alla futura Convenzione CST; la progettazione e lo sviluppo di strumenti di supporto alla gestione del CST.
- L'applicativo proposto dal CST offre una soluzione informatica completa per la **gestione delle iscrizioni al servizio e della prenotazione pasti**, ma soprattutto per garantire la più sicura e moderna gestione dei pagamenti. In particolare:
 - si fonda su un'ottica progettuale che vede il Comune al centro dell'esperienza, **nel rispetto delle norme sull'accessibilità** relativamente all'interfaccia grafica secondo la User Experience (UX), e la User Interface (UI) privilegiando la scelta della Web App, svincolata dal tipo di sistema operativo utilizzato.
 - **segue un modello full responsive proprio del principio mobile first**, oggi necessario perché il cittadino possa interrogare presenze, consumi e saldo dal proprio cellulare o da tablet, secondo i principi di usabilità e intuitività, e per guidare con sicurezza gli addetti della Pubblica Amministrazione e i cittadini lungo un comodo percorso di lettura, interrogazione, pagamento e scambio dati.
 - **garantisce accessi sicuri e a norma, tramite riconoscimento con SPID e CIE.**

CONSIDERATO CHE:

- il servizio in questione rientra tra i nuovi servizi che il concessionario deve sviluppare nel corso dei primi 6 anni del progetto di gestione e riqualificazione del Centro Servizi Territoriale (CST) della Città di Lecce;
- il servizio in questione rientra tra i nuovi servizi attivabili su richiesta da parte degli Enti aderenti al CST e previsti dall'articolo 6-bis della vigente Convenzione;
- Il costo di erogazione del servizio prevede un **costo di attivazione una tantum** e un **canone annuale** per il suo mantenimento dalla data di ricezione del presente modulo a mezzo PEC all'indirizzo cstlecce@pec.it,

CST
Centro Servizi Territoriale

ed è così definito:

	Comuni fino a 2.500 abitanti	Comuni da 2.501 a 5.000 abitanti	Comuni da 5.001 a 10.000 abitanti	Comuni da 10.001 a 20.000 abitanti	Comuni oltre 20.000 abitanti
Costo di attivazione una tantum¹	1.890,00 €	2.205,00 €	2.520,00 €	3.045,00 €	Ad hoc
Canone annuale	2.665,00 €	3.692,00 €	4.836,00 €	6.968,00 €	Ad hoc

Gli importi sopra riportati sono IVA esclusa.

Eventuali giornate di formazione aggiuntive rispetto alla sessione di formazione inclusa nell'attivazione potranno essere acquistate al prezzo di € 475 a giornata.

CON LA PRESENTE RICHIEDE:

di aderire al Servizio denominato “**Servizi Scolastici Online**” presentato dal Centro Servizi Territoriale del Comune di Lecce nell'ambito dei servizi telematici, secondo le modalità tecniche e organizzative di erogazione pubblicate sul sito internet <https://cst.comune.lecce.it/> che qui si intendono integralmente riportate e accettate.

Nello specifico l'Ente richiede l'opzione corrispondente alla fascia: _____

Si richiede di indicare i dati del referente dell'Ente designato per seguire le attività progettuali previste:

- il Sig./la Sig.ra _____
- dell'ufficio _____
- telefono _____
- e-mail _____

Si esplicita di aver impegnato le risorse richieste per l'attivazione del presente servizio tramite:
determina numero _____

e di aver richiesto il CIG derivato numero _____.

Si comunica inoltre che il codice univoco di fatturazione elettronica è il seguente:

¹ Da intendersi dalla data di ricezione del presente modulo.

CST

Centro Servizi Territoriale

SI DICHIARA INFINE:

- di essere a conoscenza che il presente servizio sarà erogato condizionatamente all'invio dell'atto completo recante impegno di spesa unitamente al presente modulo o contestualmente all'indirizzo: cstlecce@pec.it.
- di essere a conoscenza che in ossequio alla Legge 136/2010 (Legge sulla tracciabilità dei flussi finanziari), ogniqualvolta l'Ente voglia usufruire di un nuovo servizio dovrà acquisire un CIG derivato dal CIG padre (8817117320) indicando come motivazione: "adesione accordo quadro".
Ne consegue, pertanto, che nelle determinazioni di impegno o nel modulo di tracciabilità dei flussi finanziari e in qualsiasi altra documentazione dovrà essere indicato sia il CIG padre sia il CIG derivato riferito a quel determinato servizio/prodotto. Analogamente, nelle fatture che il concessionario 3P Italia S.p.A. emetterà nei confronti dell'Ente, verrà indicato sia il CIG padre che il CIG derivato;
- di essere a conoscenza che la quota dovuta per la fruizione del servizio:
 - sarà fatturata all'Ente richiedente direttamente dal concessionario 3PItalia S.p.A. sulla base dell'art. 6.2 della vigente convenzione;
- di essere a conoscenza che il servizio si intende automaticamente rinnovato di anno in anno per tutta la durata della Convenzione vigente, salvo disdetta da comunicare entro 60 giorni dall'effettiva data di terminazione del servizio, da inviare all'indirizzo: cst@comune.lecce.it;
- di essere a conoscenza che per qualsiasi necessità in fase di start-up o utilizzo del servizio ci si avvarrà per le segnalazioni verso il CST dell'indirizzo e-mail: cst@comune.lecce.it
- di acconsentire al trattamento dei dati che saranno utilizzati dagli incaricati del Centro Servizi Territoriale del Comune di Lecce (CST) adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Potrebbero avere accesso ai dati soggetti esterni (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema, etc.) in qualità di fornitori del servizio per conto del Centro Servizi Territoriale Lecce (CST).

Data

Firma
