

**CST**  
Centro Servizi Territoriale

**OGGETTO:** Servizio per la predisposizione organizzativa del Whistleblowing

**MODULO RICHIESTA SERVIZIO**  
***Whistleblowing***

da inviare a:  
[cstlecce@pec.it](mailto:cstlecce@pec.it)

L'Ente \_\_\_\_\_

Con sede a \_\_\_\_\_ indirizzo \_\_\_\_\_

C.A.P. \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

qui rappresentato da Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_

in qualità di \_\_\_\_\_

**Il servizio potrà essere erogato solo agli Enti formalmente aderenti al CST, si chiede pertanto la compilazione di una delle seguenti opzioni:**

- l'Ente ha aderito al CST, mediante sottoscrizione della convenzione e invio della stessa all'Ente capofila;
- l'Ente formalizzerà l'adesione al CST e ha già deliberato l'approvazione della Convenzione da parte dell'organo amministrativo n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ ovvero procederà con l'approvazione nella seduta dell'organo prevista per il \_\_\_\_\_ (se possibile indicare la data esatta, oppure il mese).

**PREMESSO CHE:**

- Con deliberazione di Giunta Comunale di Lecce n. 266 del 25/08/2020 è stata ritenuta di pubblico interesse la proposta della Società 3PITALIA S.p.A. (C.F. e P.IVA 11024260967), con sede in Seregno (MB), Via Comina 39, presentata ai sensi del comma 15 dell'art. 183 del D.Lgs 50/2016, avente ad oggetto l'Affidamento in concessione per la realizzazione del progetto di innovazione dei servizi digitali e turistici della Città di Lecce e costituzione e gestione del centro servizi territoriale (CST) per la Città di Lecce.
- Con Deliberazione di C.C. del Comune di Lecce n. 15 del 09/02/2021 è stata approvata la proposta di Project Financing presentata da 3Pitalia S.p.A. in qualità di Soggetto Promotore per la "Realizzazione e la gestione del Progetto di innovazione dei servizi digitali e turistici della Città di Lecce".
- Con Determinazione dirigenziale DSG n. 1687/2021 del 07/07/2021 il Comune di Lecce ha indetto la

## **CST**

### **Centro Servizi Territoriale**

procedura di gara aperta per l'individuazione del soggetto affidatario della predetta concessione, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi degli artt. 60 e 95 del D.lgs. n. 50/16.

- Con Determinazione dirigenziale DSG n. 2941/2021 del 03/11/2021 è stata aggiudicata in via definitiva la procedura avente ad oggetto l'“Affidamento in concessione per la realizzazione del progetto di innovazione dei servizi digitali e turistici della Città di Lecce e costituzione e gestione del centro servizi territoriale (CST) per la Città di Lecce” - CUP G17H03000130001- CIG: 8817117320, al promotore 3PITALIA S.p.A, P.I: 11024260967, con sede legale in Seregno (MB), alla via Comina, n. 39.
- Con contratto Rep n. 7896 sottoscritto in forma digitale il 16 marzo 2022 il Comune di Lecce ha affidato alla Società 3PITALIA S.p.A., la realizzazione in regime di Concessione del Progetto di innovazione dei servizi digitali e turistici della Città di Lecce e costituzione e gestione del centro servizi territoriali (CST) per la Città di Lecce.
- All'Art. 2 del suddetto contratto è previsto: Scopo primario della Concessione è la gestione e il mantenimento dei servizi digitali (ambito Agenda Digitale) di seguito distinti:
  - Gestione operativa, coordinamento e monitoraggio, comunicazione e promozione, nonché assistenza tecnica in favore degli enti fruitori dei servizi di e-government erogati dal Centro Servizi Territoriali (CST) del Comune di Lecce che verrà costituito, per il periodo di durata della presente concessione (in seguito, complessivamente definiti “Servizi di gestione ordinaria in ambito Agenda Digitale”);
  - Interventi straordinari aventi ad oggetto: l'analisi, la progettazione e la messa a punto di nuovi servizi ad alto contenuto tecnologico a favore degli Enti aderenti alla futura Convenzione CST; la progettazione e lo sviluppo di strumenti di supporto alla gestione del CST.

#### **CONSIDERATO CHE:**

- il servizio in questione rientra tra i nuovi servizi che il concessionario deve sviluppare nel corso dei primi 6 anni del progetto di gestione e riqualificazione del Centro Servizi Territoriale (CST) della Città di Lecce;
- il servizio in questione rientra tra i nuovi servizi attivabili su richiesta da parte degli Enti aderenti al CST e previsti dall'articolo 6-bis della vigente Convenzione;
- La piattaforma di Whistleblowing, oltre a consentire la segnalazione degli illeciti utilizzando modalità digitali, ottempera in modo nativo alle direttive ANAC93 e alle norme di riferimento ovvero:
  1. **separare i dati identificativi del segnalante dal contenuto della segnalazione**, prevedendo l'adozione di codici sostitutivi dei dati identificativi, in modo che la segnalazione possa essere processata in modalità anonima e rendere possibile la successiva ricostruzione dell'identità del segnalante nei soli casi consentiti;
  2. **gestire le segnalazioni in modo trasparente** attraverso un iter procedurale definito e comunicato all'esterno con termini certi per l'avvio e la conclusione dell'istruttoria;
  3. **mantenere, per quanto possibile, riservato** il contenuto delle segnalazioni durante l'intera fase di gestione della segnalazione;
  4. **adottare protocolli sicuri** per il trasporto dei dati in rete nonché l'utilizzo di strumenti di crittografia per i contenuti delle segnalazioni e dell'eventuale documentazione allegata;
  5. **adottare adeguate modalità di conservazione dei dati** e della documentazione (fisico, logico, ibrido);
  6. adottare politiche di tutela della riservatezza attraverso strumenti informatici (**disaccoppiamento dei dati del segnalante** rispetto alle informazioni relative alla segnalazione, **crittografia dei dati** e dei documenti allegati);

## CST

### Centro Servizi Territoriale

7. **adottare politiche di accesso ai dati** (funzionari abilitati all'accesso, amministratori del sistema informatico).
- Il costo di erogazione del servizio è da intendersi per un periodo di 12 mesi dalla data di ricezione del presente modulo a mezzo PEC all'indirizzo [cstlecce@pec.it](mailto:cstlecce@pec.it) ed è così definito:

	Comuni fino a 1.000 abitanti	Comuni da 1.001 a 2.000 abitanti	Comuni da 2.001 a 5.000 abitanti	Comuni da 5.001 a 10.000 abitanti	Comuni con più di 10.000 abitanti
<b>Costo di Attivazione</b> <i>UNA TANTUM<sup>1</sup></i>	750,00 €	975,00 €	1.125,00 €	1.500,00 €	Valorizzazione ad hoc
<b>Canone Annuale</b> <i>(per assistenza e manutenzione)</i>	900,00 €	1.125,00 €	1.350,00 €	1.500,00 €	Valorizzazione ad hoc

Per quanto concerne il canone annuale, nel caso di sottoscrizione pluriennale (biennale o triennale), è prevista una scontistica dedicata:

-5% incarico biennale

-10% incarico triennale

**Gli importi sopra riportati sono IVA esclusa.**

#### CON LA PRESENTE RICHIEDE:

di aderire al Servizio per la predisposizione organizzativa del Whistleblowing presentato dal Centro Servizi Territoriale del Comune di Lecce nell'ambito dei servizi telematici, secondo le modalità tecniche e organizzative di erogazione pubblicate sul sito internet <https://cst.comune.lecce.it/> che qui si intendono integralmente riportate e accettate.

Nello specifico l'Ente richiede l'opzione corrispondente alla fascia: \_\_\_\_\_

Si richiede di indicare l'opzione prescelta:

- Canone annuale (12 mesi)
- Canone biennale (24 mesi)
- Canone triennale (36 mesi)

Si richiede di indicare i dati del referente dell'Ente designato per seguire le attività progettuali previste:

- il Sig./la Sig.ra \_\_\_\_\_

- dell'ufficio \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Da intendersi dalla data di ricezione del modulo.

## CST

### Centro Servizi Territoriale

- telefono \_\_\_\_\_

- e-mail \_\_\_\_\_

Si esplicita di aver impegnato le risorse richieste per l'attivazione del presente servizio tramite:  
determina numero \_\_\_\_\_

e di aver richiesto il CIG derivato numero \_\_\_\_\_.

Si comunica inoltre che il codice univoco di fatturazione elettronica è il seguente:

\_\_\_\_\_

#### SI DICHIARA INFINE:

- di essere a conoscenza che il presente servizio sarà erogato condizionatamente all'invio dell'atto completo recante impegno di spesa unitamente al presente modulo o contestualmente all'indirizzo: [cstlecce@pec.it](mailto:cstlecce@pec.it).
- di essere a conoscenza che in ossequio alla Legge 136/2010 (Legge sulla tracciabilità dei flussi finanziari), ogniqualevolta l'Ente voglia usufruire di un nuovo servizio dovrà acquisire un CIG derivato dal CIG padre (8817117320) indicando come motivazione: "adesione accordo quadro". Ne consegue, pertanto, che nelle determinazioni di impegno o nel modulo di tracciabilità dei flussi finanziari e in qualsiasi altra documentazione dovrà essere indicato sia il CIG padre sia il CIG derivato riferito a quel determinato servizio/prodotto. Analogamente, nelle fatture che il concessionario 3P Italia S.p.A. emetterà nei confronti dell'Ente, verrà indicato sia il CIG padre che il CIG derivato;
- di essere a conoscenza che la quota dovuta per la fruizione del servizio:
  - sarà fatturata all'Ente richiedente direttamente dal concessionario 3PItalia S.p.A. sulla base dell'art. 6.2 della vigente convenzione;
- di essere a conoscenza che per qualsiasi necessità in fase di start-up o utilizzo del servizio ci si avvarrà per le segnalazioni verso il CST dell'indirizzo e-mail: [cst@comune.lecce.it](mailto:cst@comune.lecce.it)
- di acconsentire al trattamento dei dati che saranno utilizzati dagli incaricati del Centro Servizi Territoriale del Comune di Lecce (CST) adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Potrebbero avere accesso ai dati soggetti esterni (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema, etc.) in qualità di fornitori del servizio per conto del Centro Servizi Territoriale Lecce (CST).

Data

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

