

cst

Centro Servizi
Territoriale | **LECCE**



3PITALIA

PRESENTAZIONE DEL
CENTRO SERVIZI TERRITORIALE (CST) E DEI
SERVIZI OFFERTI AL TERRITORIO CON FOCUS
SULL'AMBITO DEI SERVIZI SCOLASTICI

Lecce, 10 ottobre 2023

Agenda



3PITALIA

- ✦ IL CENTRO SERVIZI TERRITORIALE (CST) DEL COMUNE DI LECCE
- ✦ I servizi offerti dal CST
- ✦ Servizio di supporto PNRR
- ✦ Servizio di supporto alla transizione al digitale RTD
- ✦ Servizio Piattaforma Cloud Rendicontazione Regis
- ✦ FOCUS SCUOLA: la proposta del CST di Lecce

cst

Centro Servizi
Territoriale | **LECCE**

Il Centro Servizi Territoriali (CST) del Comune di Lecce

La struttura e gli obiettivi

Il **Centro Servizi Territoriale (CST)** è una struttura operativa finalizzata allo sviluppo di un più vasto e qualificato sistema di servizi telematici, accessibili on line da cittadini e imprese del territorio.

Il CST intende **garantire un supporto tecnologico, organizzativo e gestionale agli enti di piccole e medie dimensioni** e assicurare la disponibilità di servizi adeguati anche attraverso la diffusione ed il riuso delle soluzioni di e-government. Per raggiungere questi obiettivi, il CST:

- promuove la cooperazione intercomunale;
- organizza la domanda di servizi di natura informativa e tecnologica (ICT);
- accoglie e si fa promotore di collaborazioni con gli Enti e le istituzioni di riferimento in ambito locale, nazionale ed internazionale;
- eroga agli Enti aderenti servizi per lo sviluppo dell'amministrazione digitale;
- promuove la cultura dell'innovazione;
- coordina e promuove azioni di formazione e di informazione sul digitale dedicata agli operatori della Pubblica Amministrazione Locale.



Il Centro Servizi Territoriali (CST) del Comune di Lecce

Gli aspetti gestionali

Con l'intento di massimizzare l'efficacia dell'azione posta in favore degli Enti aderenti al CST, il Comune di Lecce ha attivato un partenariato pubblico privato con 3PItalia per la sua gestione e riqualificazione, che ha preso avvio il 16 marzo 2022. Il partenariato avrà una **durata di 10 anni**.

In questo arco temporale il partner 3PItalia:

1. prenderà in carico
 - la costituzione del CST;
 - la gestione ordinaria dei servizi che saranno erogati agli enti (tra cui connettività, firewalling, antivirus, posta elettronica, siti internet, portali specialistici, applicativi gestionali);
2. si dedicherà alla progettazione, sviluppo e gestione di una serie di servizi innovativi e ad alto contenuto tecnologico, mirati ad accelerare la **trasformazione digitale** e il **rafforzamento delle competenze digitali** degli Enti aderenti, per offrire a cittadini e imprese servizi pubblici digitali efficaci, evoluti in ambito Smart City, abilitati anche dalle reti 5G e dalle tecnologie emergenti (blockchain, intelligenza artificiale), in moltissimi settori di interesse (illuminazione pubblica, raccolta rifiuti, viabilità, turismo, gestione del traffico e dei parcheggi, sicurezza urbana, monitoraggio ambientale, efficienza energetica).



Il Centro Servizi Territoriali (CST) del Comune di Lecce

Come aderire

La struttura del **CST si costituisce tramite Convenzione** approvata da tutti gli Enti aderenti, i quali individuano nella Città di Lecce il soggetto coordinatore ai sensi del TUEL (art. 15 D.lgs. 18 agosto 2000, n. 267).

Il Comune di Lecce è pertanto Ente Capofila e allo stesso tempo Ente fruitore dei servizi erogati dal CST.

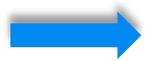
L'adesione al CST non comporta alcun costo a carico dell'Ente aderente salvo che per quanto concerne i nuovi servizi che saranno erogati a favore degli Enti che ne faranno specifica richiesta e in conformità con i principi dettati in materia di partenariato pubblico privato.

Per maggiori dettagli accedere al sito web del CST: <https://cst.comune.lecce.it/adesione-al-cst>



I servizi offerti dal CST

Indice



1

I SERVIZI OFFERTI DAL CST

2

SERVIZIO DI SUPPORTO PNRR: GESTIONE DEL FINANZIAMENTO E ATTUAZIONE DELLA LINEA DI INTERVENTO

3

SERVIZIO DI SUPPORTO AL RESPONSABILE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE **RTD**

4

SERVIZIO PIATTAFORMA CLOUD RENDICONTAZIONE **REGIS**

5

FOCUS SCUOLA: LA PROPOSTA DEL CST DI LECCE



3PITALIA

I servizi offerti dal CST

Sintesi



Supporto PA Digitale 2026



Servizio supporto e formazione RTD



Piattaforma Cloud Rendicontazione Regis



POS pagoPA



RAO Pubblico - rilascio dello SPID alla cittadinanza



Servizio DPO



Whistleblowing - DPIA

I servizi offerti dal CST

I dettagli dei servizi offerti e i documenti per aderire ai servizi



Home / Servizi

I nostri servizi



I servizi a portafoglio sono pubblicati sul sito del CST alla pagina:

<https://cst.comune.lecce.it/servizi>

Per ciascun servizio è pubblicata una scheda dedicata che riporta:

- la descrizione con le caratteristiche tecniche;
- le modalità e la documentazione (modulo di adesione e bozza di determina) per aderire al servizio ;
- i listini;
- i riferimenti per richiedere eventuali informazioni aggiuntive.

I servizi offerti dal CST

Indice

1

I SERVIZI OFFERTI DAL CST

2

SERVIZIO DI SUPPORTO PNRR: GESTIONE DEL FINANZIAMENTO E ATTUAZIONE DELLA LINEA DI INTERVENTO

3

SERVIZIO DI SUPPORTO AL RESPONSABILE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE **RTD**

4

SERVIZIO PIATTAFORMA CLOUD RENDICONTAZIONE **REGIS**

5

FOCUS SCUOLA: LA PROPOSTA DEL CST DI LECCE



3PITALIA

Servizio di Supporto agli Enti

Servizio di Supporto PNRR

All'interno del quadro di riferimento **NextGenerationEU**, il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (**PNRR**) prevede un pacchetto di investimenti e riforme che riguardano quattro principali aree, fra cui la Pubblica Amministrazione.

Con l'approvazione del PNRR viene definito il piano strategico per la transizione digitale e la connettività del paese: **Italia digitale 2026**, da cui, nel novembre 2021, nasce **PA digitale 2026**, per accompagnare le PA nel percorso di trasformazione digitale.

In merito alle misure per l'attuazione del PNRR sono stati pubblicati sul sito PA Digitale 2026 i seguenti avvisi dedicati ai Comuni:

- Misura 1.2 "Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud" Comuni
- Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" Comuni
- Misura 1.4.3 "Adozione app IO" Comuni
- Misura 1.4.3 "Adozione piattaforma pagoPA" Comuni
- Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE" Comuni
- Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali" Comuni
- Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati"



Servizio di Supporto agli Enti

Servizio di Supporto PNRR

Il CST propone un servizio di Supporto PNRR mirato ad accompagnare gli Enti in tutte le fasi del finanziamento, che prevede:

1. lo svolgimento di attività di supporto alla candidatura e gestione del finanziamento, fra cui:
 - Analisi dei fabbisogni dell'Ente;
 - Supporto alla candidatura;
 - Supporto procedurale in tutte le fasi del finanziamento;
2. l'attuazione dell'intervento oggetto di finanziamento, ossia la realizzazione dei progetti da candidare, le cui attività saranno in capo al CST.



I servizi offerti dal CST

Indice

1

I SERVIZI OFFERTI DAL CST

2

SERVIZIO DI SUPPORTO PNRR: GESTIONE DEL FINANZIAMENTO E ATTUAZIONE DELLA LINEA DI INTERVENTO

3

SERVIZIO DI SUPPORTO AL RESPONSABILE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE **RTD**

4

SERVIZIO PIATTAFORMA CLOUD RENDICONTAZIONE **REGIS**

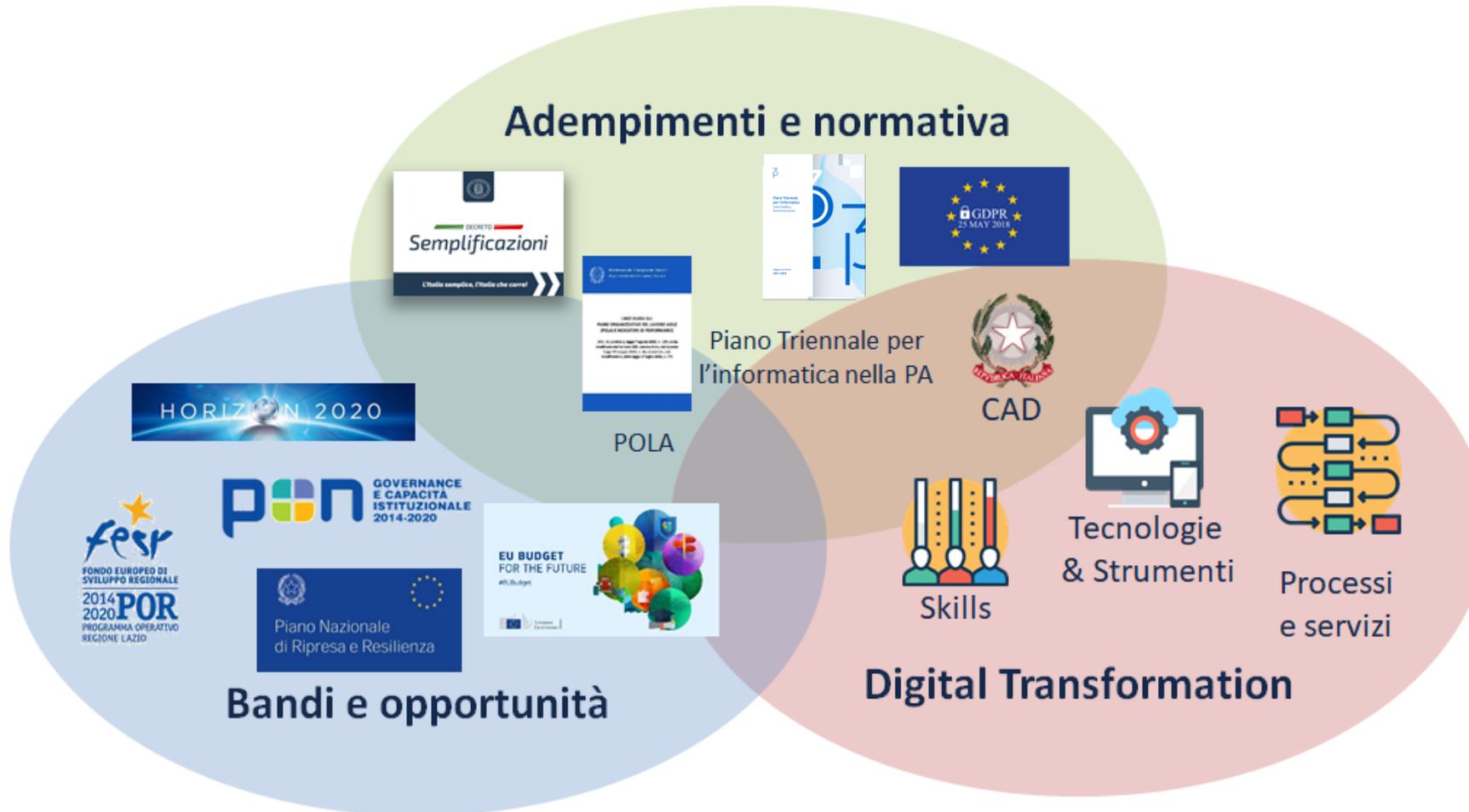
5

FOCUS SCUOLA: LA PROPOSTA DEL CST DI LECCE



La transizione al Digitale nei piccoli Comuni

Gli elementi di contesto



La transizione al Digitale nei piccoli Comuni

La figura del Responsabile per la Transizione Digitale

Il D. Lgs. n. 179/2016 ha modificato il CAD obbligando tutte le pubbliche amministrazioni all'individuazione di un ufficio cui affidare la transizione alla modalità operativa digitale e i conseguenti processi di riorganizzazione finalizzati alla realizzazione di un'amministrazione digitale e aperta. I Compiti del RTD prevedono:

- a. **coordinamento strategico dello sviluppo dei sistemi informativi**, di telecomunicazione e fonia, in modo da assicurare anche la coerenza con gli standard tecnici e organizzativi comuni;
- b. indirizzo e coordinamento dello **sviluppo dei servizi**, sia interni che esterni, forniti dai sistemi informativi di telecomunicazione e fonia dell'amministrazione;
- c. indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della **sicurezza informatica** relativamente ai dati, ai sistemi e alle infrastrutture anche in relazione al sistema pubblico di connettività;
- d. **accesso** dei soggetti disabili agli strumenti informatici e promozione dell'accessibilità;
- e. **analisi periodica della coerenza tra l'organizzazione dell'amministrazione e l'utilizzo dell'ICT**, al fine di migliorare la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi nonché di ridurre i tempi e i costi dell'azione amministrativa;
- f. cooperazione alla revisione della riorganizzazione dell'amministrazione ai fini di cui alla lettera e);



La transizione al Digitale nei piccoli Comuni

La figura del Responsabile per la Transizione Digitale

- g. indirizzo, coordinamento e monitoraggio della pianificazione prevista per lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia;
- h. progettazione e coordinamento delle iniziative rilevanti ai fini di una **più efficace erogazione di servizi in rete** a cittadini e imprese mediante gli strumenti della cooperazione applicativa tra pubbliche amministrazioni, ivi inclusa la predisposizione e l'attuazione di accordi di servizio tra amministrazioni per la realizzazione e compartecipazione dei sistemi informativi cooperativi;
- i. promozione delle iniziative attinenti l'attuazione delle direttive impartite dal Presidente del Consiglio dei Ministri o dal Ministro delegato per l'innovazione e le tecnologie;
- j. pianificazione e coordinamento del **processo di diffusione**, all'interno dell'amministrazione, **dei sistemi di posta elettronica, protocollo informatico, firma digitale o firma elettronica qualificata e mandato informatico**, e delle norme in materia di accessibilità e fruibilità.

La successiva Circolare n. 3 del 1 ottobre 2018 il Ministro per la PA sottolinea l'urgenza di attivazione di percorsi di transizione digitali negli Enti, sotto la guida del RTD. In particolare nella Circolare vengono identificati, oltre ai compiti e ai poteri espressamente previsti dal CAD, anche i seguenti:



La transizione al Digitale nei piccoli Comuni

L'ufficio Responsabile per la Transizione Digitale

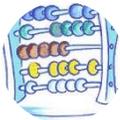
Le attività descritte hanno ricadute Organizzative e Tecnologiche e per questo motivo è opportuno che l'Ufficio per la Transizione al Digitale possa attingere alle seguenti competenze core:



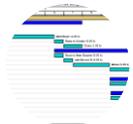
Informatiche: attinenti alla gestione hardware e software e alla loro pianificazione strategica



Organizzative / Gestionali: riconducibili alla dimensione manageriale della programmazione, organizzazione e gestione del lavoro



Statistiche / Controllo di gestione: relativamente all'analisi dati e alla produzione di report ragionati in grado di supportare le decisioni



Gestione di progetti complessi: riconducibile alla pianificazione, gestione e monitoraggio dei progetti



Giuridico / Amministrative: a supporto della gestione delle procedure amministrative di supporto



Presentazione del servizio di supporto

Supporto al RTD

Nell'ambito del contesto delineato il CST intende dare una risposta alle criticità dei piccoli Comuni nello svolgimento del percorso di **transizione al digitale**. Nello specifico, il CST ha messo a punto un servizio dedicato agli Enti del territorio che prevede di:

- **mettere a disposizione competenze e risorse** che difficilmente i piccoli Comuni potrebbero ricercare autonomamente sul mercato;
- fornire **strumenti per potenziare le capacità dell'Ente** (linee guida, attività e materiale per la formazione del personale);
- **favorire la collaborazione tra gli Enti** allo scopo di condividere le esperienze e gli sforzi per realizzare le innovazioni;
- **offrire servizi digitali** sempre più rispondenti alle specifiche esigenze degli Enti del territorio e uniformi per gli utenti.

Supporto continuativo

Assistenza telefonica/tramite e-mail e interventi di supporto operativo sui temi della transizione al digitale

Formazione

Svolgimento di un **percorso formativo** sui temi prioritari della trasformazione digitale costituito da 4 sessioni di formazione

Piano Triennale

Identificazione della strategia di innovazione dell'ente e **redazione del Piano Triennale per la Transizione Digitale**



I servizi offerti dal CST

Indice

1

I SERVIZI OFFERTI DAL CST

2

SERVIZIO DI SUPPORTO PNRR: GESTIONE DEL FINANZIAMENTO E ATTUAZIONE DELLA LINEA DI INTERVENTO

3

SERVIZIO DI SUPPORTO AL RESPONSABILE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE **RTD**

4

SERVIZIO PIATTAFORMA CLOUD RENDICONTAZIONE **REGIS**

5

FOCUS SCUOLA: LA PROPOSTA DEL CST DI LECCE



Servizio Piattaforma Cloud Rendicontazione Regis

Contesto e servizio standard

IL CONTESTO

Nel quadro Europeo relativo alle iniziative e ai programmi di ripresa dal periodo pandemico, **NextGenerationEU** si delinea come opportunità per rilanciare e trasformare l'economia europea e nazionale, tramite un piano e un impegno comune. In particolare, all'interno dell'ambito di riferimento NextGenerationEU, il **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza** (PNRR) prevede un pacchetto di investimenti e riforme articolato in sei missioni. Il Piano promuove un'agenda di riforme che riguardano quattro principali aree, fra cui la Pubblica Amministrazione.

LA PROPOSTA DI SERVIZIO

- controllo e caricamento dati (cronoprogramma procedurale delle misure; dati anagrafici, finanziari, procedurali e fisici; informazioni necessarie per la rendicontazione di milestone e target) e documentazione richiesta prodotta dai soggetti attuatori, finalizzati alla gestione del monitoraggio mensile finanziario, fisico e procedurale del progetto;
- Supporto alla compilazione delle check-list di autocontrollo da svolgere su tutte le spese e caricamento su ReGIS;
- Registrazione dell'attestazione dell'esito regolare delle verifiche svolte su tutte le spese;
- Presentazione delle domande di rimborso/erogazione a seguito della validazione della spesa.



Servizio Piattaforma Cloud Rendicontazione Regis

Servizi su misura

L'Ente potrà richiedere ulteriori attività di in 3 ambiti distinti:

- supporto evoluto alla rendicontazione delle spese di progetto;
- assistenza giuridico-amministrativa per la gestione delle procedure di appalto;
- supporto al project management.



3PITALIA

I servizi offerti dal CST

Indice

1

I SERVIZI OFFERTI DAL CST

2

SERVIZIO DI **SUPPORTO PNRR**: GESTIONE DEL FINANZIAMENTO E ATTUAZIONE DELLA LINEA DI INTERVENTO

3

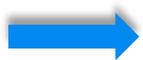
SERVIZIO DI SUPPORTO AL RESPONSABILE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE **RTD**

4

SERVIZIO PIATTAFORMA CLOUD RENDICONTAZIONE **REGIS**

5

FOCUS SCUOLA: L'ESPERIENZA DEL COMUNE DI LECCE E LA PROPOSTA DI SERVIZIO DEL CST



Focus Scuola

L'esperienza del Comune di Lecce

Servizi digitalizzati

Ufficio pubblica istruzione

Presenta l'esperienza del Comune di Lecce il **Dott. Massimiliano Nuccio**

Responsabile Ufficio Pubblica Istruzione



3PITALIA

Focus Scuola

L'esperienza del Comune di Lecce

- Servizio mensa
- Servizio trasporto scuolabus
- Servizio fornitura libri di testo (cedole librarie)
- Servizio contributi libri di testo
- Servizio visite guidate attraverso utilizzo scuolabus
- Scuola infanzia comunale
- Asili nido a gestione diretta



Focus Scuola

L'esperienza del Comune di Lecce

Vantaggi digitalizzazione per

- Ambiente
- Cittadini
- Amministrazione
- Dipendenti
- Aziende appaltatrici



Focus Scuola

L'esperienza del Comune di Lecce

Vantaggi per l'ambiente

- Forte riduzione dell'utilizzo della carta

Vantaggi per i cittadini

- Riduzione dei tempi di attesa
- Maggiori soluzioni per il pagamento dei servizi



3PITALIA

Focus Scuola

L'esperienza del Comune di Lecce

Vantaggi amministrazione

- Riduzione del personale addetto ai servizi con successiva diminuzione delle spese correnti
- Aumento delle entrate correnti

Vantaggi dipendenti

- Ambiente lavorativo più sereno e possibilità di lavorare con più tranquillità

Vantaggi per ditta appaltatrice

- Riduzione dei tempi per emissione fattura e conseguente liquidazione



Focus Scuola

L'esperienza del Comune di Lecce

Conclusioni

La digitalizzazione consente alle amministrazioni:

- ✓ Di offrire servizi più efficienti e efficaci
- ✓ Ridurre le spese
- ✓ Aumentare le entrate
- ✓ Migliorare il modus operandi dei propri dipendenti ed il loro ambiente lavorativo



Focus Scuola

La proposta del servizio Scuola del CST di Lecce

Presenta il servizio proposto dal CST di Lecce la **Dott.ssa Isabella Martellotta**



Responsabile Commerciale Centro – Sud Italia

Progetti e Soluzioni S.p.A.



3PITALIA

Il Centro Servizi Territoriali (CST) del Comune di Lecce

Contatti



Antonio Gatto
Responsabile del CST di Lecce
cst@comune.lecce.it



Anna Zingarello
Coordinatrice del CST di Lecce
Telefono: 338 224 1557
Email: anna.zingarello@3pitalia.it



Marco Albertini
Responsabile Operativo e Sviluppo Nuovi Servizi
Telefono: 388.8335326
Email: marco.albertini@3pitalia.it



Mario Lorubio
Consulente per la PA
Telefono: 320 118 7888
Email: mario.lorubio@3pitalia.it